
ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

spoločnosti De France, s.r.o.

I.

V našej spoločnosti si vážime dôveru Vás, našich zákazníkov, dodávateľov ako aj ďalších osôb, ktoré s nami komunikujú, a dbáme na to, aby sme rešpektovali Vaše súkromie a dôvernosť informácií, ktoré od Vás získavame, vrátane osobných údajov, t. j., informácií týkajúcich sa identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby – fyzickej osoby.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov ozrejmujú akým spôsobom naša spoločnosť: **De France s.r.o.**, so sídlom: Budovateľská 34, 080 01 Prešov, IČO: 51 218 658, spracováva Vaše osobné údaje pri poskytovaní našich služieb. V prípade akýchkoľvek otázok, sa na nás môžete obrátiť telefonicky na tel. č.: +421 911 999 088, e-mailom na info@defrance.vip, alebo poštou na adrese sídla našej spoločnosti.

Pri spracúvaní osobných údajov priebežne sledujeme legislatívne zmeny v oblasti ochrany osobných údajov, ale aj súvisiacich predpisov, pričom dbáme na súlad ochrany osobných údajov s platnými právnymi predpismi, ktoré sa na našu spoločnosť vzťahujú a to najmä so:

- > Zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „*Zákon o ochrane osobných údajov*“),
- > Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „*GDPR*“).

II.

Kategórie osobných údajov, účely ich spracúvania, právne základy a doba spracúvania

Za účelom zabezpečenia najvyššej ochrany osobných údajov dotknutých ako aj iných osôb, sa naša spoločnosť pri poskytovaní svojich služieb snaží získavať osobné údaje dotknutých osôb v čo najmenšom rozsahu, ktoré sú nevyhnutne potrebné. Napriek tomu, v oblasti služieb, ktoré naša spoločnosť poskytuje, je spracúvanie niektorých osobných údajov nevyhnutné pre poskytovanie samotnej služby a komunikácie s dotknutými osobami.

V rámci predmetu podnikateľskej činnosti naša spoločnosť spracúva tieto kategórie osobných údajov svojich dotknutých osôb.

2.1 Údaje z komunikácie s potenciálnymi zákazníkmi

- > **Kategórie osobných údajov:** Naša Spoločnosť pre potreby poskytovania svojich služieb a marketingových účelov, vytvára záznamy z komunikácie so potenciálnymi zákazníkmi, najmä záznamy z telefonической komunikácie pri telefonickom kontakte, a elektronické záznamy z komunikácie prostredníctvom telefonického spojenia a elektronickej pošty.

Naša spoločnosť tiež vykonáva nahrávanie telefonických volaní potenciálnym zákazníkom pri poskytovaní našich služieb, určené pre na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa dotknutých osôb ako potenciálnych zákazníkov, prípadne prejavov ich osobnej povahy, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení oznámenia o nahrávaní.

- > **Účel spracúvania osobných údajov:** Vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov, t. j., záznamov týkajúcich sa dotknutých osôb ako potenciálnych zákazníkov našej spoločnosti alebo prejavov ich osobnej povahy pre zaznamenanie dôkazu o použití takto získaných záznamov na účely poskytovaných služieb našej spoločnosti a posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov potenciálnych zákazníkov.
- > **Právne základy spracúvania osobných údajov:** Spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe telefonicky poskytnutého súhlasu dotknutej osoby ako potenciálneho zákazníka našej spoločnosti, nevyhnutné na účel oprávnených záujmov našej spoločnosti, ako aj na účel uzatvorenia prípadného zmluvného vzťahu s takýmto potenciálnym zákazníkom.
- > **Doba spracúvania osobných údajov:** Zvukové záznamy: zvyčajne 6 mesiacov po ukončení telefonической komunikácie. V prípade vzniku skutočnosti odôvodňujúcej nevyhnutnosť predĺženia doby spracúvania takto získaných údajov, bude naša spoločnosť nútená uchovávať tieto údaje až do momentu úplného vyriešenia vzniknutej situácie.

2.2 Údaje získané na základe súhlasu dotknutej osoby

Spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu dotknutej osoby je pre našu spoločnosť nevyhnutné za účelom poskytnutia služieb zákazníkom našej spoločnosti a stanovenia podmienok, za ktorých budú tieto služby zákazníkom poskytované a to až do momentu uzatvorenia zmluvného vzťahu.

Tieto údaje naša spoločnosť spracováva len na základe poskytnutého súhlasu dotknutej osoby a môžu byť spracúvané len počas platnosti tohto súhlasu, pričom o účeloch, právnych základoch a dobe spracúvania osobných údajov je dotknutá osoba oboznámená pri získavaní súhlasu. Ide najmä o:

- > **údaje pri marketingovom oslovení** v prípade, že sa nejedná o zákazníka našej spoločnosti sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu s marketingovým oslovením.
- > **Osobitné kategórie údajov** ide najmä o biometrické osobné údaje dotknutých osôb, ktoré môžu byť našej spoločnosti poskytnuté dotknutou osobou v prípade jej účasti v súťažiach organizovaných našou spoločnosťou.
- > **záznamy o správaní na internetových stránkach** spravovaných našou spoločnosťou získané z cookies, v prípade povolenia cookies vo webovom prehliadači sú spracované pre vylepšenie prevádzky internetových stránok našej spoločnosti.

2.3 Údaje dotknutých osôb ako zákazníkov na základe zmluvného vzťahu

V prípade, ak je dotknutá osoba zákazníkom našej spoločnosti, alebo má záujem sa ním stať a uzatvoriť s našou spoločnosťou zmluvný vzťah, je pre uzatvorenie a plnenie predmetu zmluvy potrebné, aby sme spracúvali osobné údaje dotknutej osoby uvedené v zmluve.

- > **Kategórie osobných údajov:** Meno, priezvisko, akademický titul, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, ako aj telefónne číslo e-mail.
- > **Súvisiace osobne identifikovateľné informácie:** Pri poskytovaní našich služieb systémy vytvárajú prevádzkové, lokalizačné údaje a iné údaje generované pri poskytovaní služieb - technické záznamy o prevádzke, ktoré sú potrebné za účelom zabezpečenia funkčnosti služieb, diagnostiky a riešenia reklamácií a tiež ich uchovávanie za účelom plnenia zákonných a zmluvných požiadaviek. Prevádzkovými údajmi sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie (napríklad, číslo volajúceho, číslo volaného, IP adresa alebo iný identifikátor účastníka), lokalizačnými údajmi sú údaje spracúvané v rámci komunikácie s kontaktovanou osobou, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia.
- > **Účely spracúvania osobných údajov:** poskytovanie služby v zmysle zmluvy, konkrétne na účel uzatvorenia a plnenia predmetu zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie ceny, evidencie a prípadné vymáhanie a postupovanie pohľadávok.

Bez poskytnutia osobných údajov na tieto účely by nebolo možné naplniť účel predmetu zmluvného vzťahu a na spracúvanie osobných údajov pre tieto účely nepotrebujeme súhlas. Neposkytnutie údajov podľa bodu 2.3 má za následok nemožnosť uzatvoriť zmluvu.

- > **Právne základy spracúvania osobných údajov:** Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo za účelom plnenia predmetu zmluvy,

ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, v niektorých prípadoch pri osobitnej kategórii osobných údajov aj súhlas dotknutej osoby podľa bodu 2.2.

- > **Doba spracúvania osobných údajov:** Počas doby trvania platného zmluvného vzťahu s našou spoločnosťou, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na prípadné vysporiadanie vzájomných záväzkov, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom, maximálne však na dobu 3 rokov odo dňa skončenia zmluvy.

2.4 Používanie súborov „cookie“

Naša spoločnosť môže na svojich webových stránkach používať súbory „cookie“. Súbor „cookie“ je informácia, ktorú webová stránka uloží v systéme používateľa, aby si zapamätala určité informácie o používateľovi pri jeho ďalšej návšteve týchto alebo súvisiacich stránok.

„Cookies“ sú spracúvané iba v prípade povolenia voľby cookies vo webovom prehliadači používateľa (sú spracúvané pre vylepšenie prevádzky internetových stránok prevádzkovaných našou spoločnosťou na internetovú reklamu).

„Cookies“ na stránkach našej spoločnosti sú:

- > **Potrebné súbory cookie (JSESSIONID, PHPSESSIONID)** pomáhajú vytvárať webové stránky pomocou použitia základných funkcií, ako je navigácia na stránkach a prístup k zabezpečeniu oblastí webovej stránky. Odporúčame ich akceptovať, webové stránky bez nich nemusia fungovať správne.
- > **Štatistické súbory cookie - Google Analytics (dc_gtm_UA-#, _ga, _gat, _gid):** pomáhajú majiteľom webových stránok pochopiť, ako návštevníci komunikujú s webovými stránkami zhromažďovaním anonymných štatistík.
- > **Marketingové súbory cookie - Google Analytics (collect), Facebook a ďalšie:** sa používajú na sledovanie pohybu návštevníkov na rozličných webových stránkach. Zámerom je zobrazit' reklamy, ktoré sú relevantné a individuálne sa prispôsobujú pre každého používateľa a tým sú cennejšie pre vydavateľov a inzerentov tretích strán.

Informácie o používaní webu konkrétnym používateľom sa zdieľajú so spoločnosťami (napr: Google, Facebook.....) za účelom tvorby analýz návštevnosti stránok a na sledovanie pohybu návštevníkov na rozličných webových stránkach.

Pri prvej návšteve webových stránok našej spoločnosti je používateľov zobrazený súhlas s použitím cookies z tejto stránky s odkazom na podrobné informácie.

Ak používateľ nechce prijímať súbory „cookie“ z webových stránok našej spoločnosti, môže rozsah

akceptácie súborov „cookie“ obmedziť prostredníctvom nastavení internetového prehliadača. Účinný nástroj pre správu súborov cookie je k dispozícii napr. na stránke <http://www.youronlinechoices.com/sk/>

Súbory „cookie“ je možné aj úplne zakázať a odstrániť tie, ktoré už v počítači uložené sú. V takomto prípade, však môže dôjsť k zníženiu užívateľského komfortu pri návšteve webových stránok našej spoločnosti. Dodávatelia prehliadačov na svojich stránkach informujú o ich možnostiach riadenia cookies. Ako príklad uvádzame niektoré z nich:

- > Google Chrome
- > Internet Explorer
- > Mozilla Firefox
- > Safari
- > Android Browser
- > Opera
- > Opera

III.

Registratúra a osobné údaje

Naša spoločnosť je aj po ukončení spracovávania osobných údajov dotknutých osôb, v prípade niektorých kategórií dokumentov, ako sú napríklad zmluvné dokumenty, účtovné doklady, a. i., povinná tieto údaje v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uchovávať vo forme registratúrnych záznamov po dobu stanovenú príslušnou legislatívou a registratúrnym plánom spoločnosti až do ich vyradenia.

IV.

Kategórie príjemcov osobných údajov

Naša spoločnosť pri plnení svojich záväzkov a povinností využíva odborné a špecializované služby iných subjektov. Takýto dodávateľia v prípade spracovávania osobných údajov dotknutých osôb odovzdaných našou spoločnosťou, majú postavenie **sprostredkovateľov** ktorí spracúvajú osobné údaje len v rámci zmluvne dohodnutých pokynov od našej spoločnosti a nesmú ich využiť žiadnym iným spôsobom. Ide najmä o kategórie:

- > prevádzkovateľov informačných systémov, nástrojov podporujúcich marketing, predaj, zákaznícky servis a účtovníctvo,
- > prevádzkovateľov cloudových platforiem,
- > prevádzkovateľov systémov hybridnej pošty
- > dodávateľov zabezpečujúcich iné subdodávateľské činnosti a podslužby, pri ktorých je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné

- > prevádzkovateľov systémov call centier
- > spoločností, zabezpečujúcich vymáhanie dlžných pohľadávok
- > činnosť znalcov, advokátov, audítorov

Všetci títo dodávatelia sú našou spoločnosťou vybraný s odbornou starostlivosťou, a s každým uzatvárame zmluvu o spolupráci pri spracovaní osobných údajov, v ktorých sú týmto sprostredkovateľom stanovené prísne povinnosti za účelom ochrany a zabezpečenia osobných údajov. Sprostredkovateľmi sú spoločnosti alebo osoby oprávnené vykonávať činnosti na základe príslušných oprávnení, so sídlom jednak na území Slovenskej republiky, ale aj v inom členskom štáte Európskej únie alebo v tretích krajinách. V prípade sprostredkovateľov so sídlom v tretích krajinách je s príslušným sprostredkovateľom uzatvorená zmluva obsahujúca záväzné vnútropodnikové pravidlá (BCR) ako aj štandardnú doložku o ochrane údajov, ktoré prijala Európska komisia, a to aj v prípade, ak sa spracúvanie údajov v súčasnosti vykonáva v rámci Európskej únie. K odovzdaniu a spracovaniu osobných údajov v krajinách mimo územia Európskej únie, dochádza vždy v súlade s platnou právnou úpravou.

Naša spoločnosť je v rámci plnenia svojich zákonných povinností povinná prenášať osobné údaje dotknutých osôb príslušným správny orgánom a úradom určeným platnou právnou úpravou.

V.

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Naša spoločnosť bez výslovného súhlasu dotknutej osoby neposkytuje a ani neposkytne osobné údaje takejto dotknutej žiadnej inej spoločnosti na marketingové účely.

V určitých prípadoch sme však v zmysle platnej právnej úpravy povinný poskytnúť osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje tretím osobám ako napríklad orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej správy a štátu.

VI.

Spôsob spracúvania osobných údajov

Naša spoločnosť vedie záznamy o svojich spracovateľských činnostiach, tak ručných, ako aj automatizovaných a má zavedené príslušné technické a organizačné opatrenia v oblasti informačnej bezpečnosti na zabránenie neoprávnenému alebo nezákonnému zverejneniu, prístupu, náhodnej alebo nezákonnej strate alebo zničeniu, pozmeneniu, prenosu alebo inému poškodeniu osobných údajov dotknutých osôb.

Takéto opatrenia zahŕňajú používanie brán firewall, šifrovanie, vhodné systémy a procesy riadenia prístupových práv, dôkladný výber spracovateľov a ďalšie technicky a komerčne odôvodnené

opatrenia na poskytovanie primeranej ochrany osobných údajov dotknutých osôb pred neoprávneným používaním alebo zverejnením. Podľa vhodnosti môžeme tiež vyhotoviť záložné kópie a využiť iné podobné prostriedky, aby sme predišli náhodnému poškodeniu alebo zničeniu vašich osobných údajov.

Tieto opatrenia zabezpečujú dostatočnú úroveň zabezpečenia v súvislosti s rizikami prirodzene súvisiacimi s procesom a povahou osobných údajov dotknutých osôb, ktoré sú predmetom ochrany. Osobné údaje dotknutých osôb sú sprístupnené výlučne vybraným oprávneným zamestnancom našej spoločnosti.

VII.

Práva dotknutých osôb, ktorých údaje spracúvame

V prípade spracovávaní osobných údajov má podľa Zákona o ochrane osobných údajov a GDPR dotknutá osoba viaceré práva ktorými môže takéto spracovávanie ovplyvniť alebo mu zabrániť. Nie všetky práva si však môže dotknutá osoba uplatniť vždy, nakoľko podstatným je právny základ, na základe ktorého sú osobné údaje spracúvané.

Žiadosť o uplatnenie práv môžete podať písomne na adresu sídla našej spoločnosti, alebo elektronicky na adrese info@defrance.vip, pričom takáto žiadosť musí obsahovať aj preukázanie oprávnenosti uvedenej žiadosti.

7.1 Právo na prístup k osobným údajom

Podľa ustanovenia § 21 Zákona o ochrane osobných údajov a ustanovenia čl. 15 GDPR má dotknutá osoba právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa jednak právo získať od našej spoločnosti:

- > potvrdenie, či spracúvame osobné údaje,
- > informácie o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovanej dobe spracúvania, o existencii práva požadovať od správcu opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracúvania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracúvaniu , práve podať sťažnosť u dozorného úradu, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od subjektu údajov, skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, o vhodných zárukách pri poskytnutí údajov mimo EÚ,
- > v prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb aj kópiu osobných údajov. V prípade opakovanej žiadosti je naša spoločnosť oprávnená za kópiu osobných údajov vyúčtovať primeraný poplatok.

7.2 Právo na opravu nesprávnych údajov

Podľa ustanovenia § 22 Zákona o ochrane osobných údajov a ustanovenia čl. 16 GDPR má dotknutá osoba právo na opravu nepresných alebo nesprávnych osobných údajov , ktoré naša spoločnosť o takejto dotknutej osobe spracúva, alebo bude spracúvať. Dotknuté osoby, ktorých osobné údaje naša spoločnosť spracúva, má tiež povinnosť oznamovať zmeny svojich osobných údajov a

preukázať, že k takejto zmene došlo. Zároveň sú takéto dotknuté osoby povinné nám poskytnúť súčinnosť, ak bude zistené, že osobné údaje, ktoré o takejto dotknutej osobe spracúvame, nie sú presné. Opravu vykoná naša spoločnosť bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti.

7.3 Právo na výmaz

Podľa ustanovenia § 23 Zákona o ochrane osobných údajov a ustanovenia čl. 17 GDPR má dotknutá osoba právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak naša spoločnosť nepreukáže oprávnené dôvody pre spracúvanie týchto osobných údajov. Naša spoločnosť má nastavené mechanizmy na zabezpečenie anonymizácie alebo vymazania osobných údajov v prípade, že už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracovávané.

7.4 Právo na obmedzenie spracúvania

Podľa ustanovenia § 24 Zákona o ochrane osobných údajov a ustanovenia čl. 18 GDPR má dotknutá osoba do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracúvania, ak bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracúvania alebo ak podá námietku proti ich spracúvaniu.

7.5 Právo na oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania

Podľa ustanovenia § 25 Zákona o ochrane osobných údajov a ustanovenia čl. 19 GDPR má dotknutá osoba právo v prípade opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania osobných jej osobných údajov, byť oboznámená o takejto skutočnosti našou spoločnosťou. Ak dôjde k oprave alebo vymazaniu osobných údajov, má dotknutá osoba právo byť informovaná o takejto skutočnosti na základe žiadosti, ktorá bude našou spoločnosťou bezodkladne vybavená.

7.6 Právo na prenosnosť osobných údajov

Podľa ustanovenia § 26 Zákona o ochrane osobných údajov a ustanovenia čl. 20 GDPR má dotknutá osoba právo na prenosnosť údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla našej spoločnosti, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať našu spoločnosť o presun týchto údajov inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

Ak nám na základe súhlasu poskytne dotknutá osoba osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, má právo od nás získať takéto údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak je to technicky možné, môžeme údaje odovzdať aj Vami určenému prevádzkovateľovi, ak bude riadne určená osoba konajúca za príslušného prevádzkovateľovi a bude možné ju autorizovať.

V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nie je možné takejto žiadosti vyhovieť.

7.7 Právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov

Podľa ustanovenia § 27 Zákona o ochrane osobných údajov a ustanovenia čl. 21 GDPR má dotknutá osoba právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu našej spoločnosti.

V prípade, že naša spoločnosť nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracúvanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, naša spoločnosť spracúvanie takýchto údajov na základe námietky dotknutej osoby ukončí bez zbytočného odkladu.

7.8 Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený našej spoločnosti dotknutou osobou je možné kedykoľvek odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle, napr. písomne (s presným uvedením, ktorého udeleného súhlasu sa daná žiadosť týka). Takéto odvolanie súhlasu musí byť doručené našej spoločnosti elektronicky alebo poštou.

Spracovanie údajov z cookies je možné zamedziť nastavením webového prehliadača.

7.9 Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré by pre ňu malo právne účinky alebo sa jej obdobným spôsobom významne dotklo. V prípade automatizovaného spracovávania osobných údajov dotknutej osoby, má dotknutá osoba právo požiadať našu spoločnosť o ukončenie automatizovaného spracovávania osobných údajov. V takomto prípade naša spoločnosť ukončí automatizované spracovávanie osobných údajov dotknutej osoby v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.

7.10 Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov

Dotknutá osoba má v súvislosti s ochranou jej osobných údajov právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov(<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>).

VIII.

Identifikačné a kontaktné údaje našej spoločnosti ako prevádzkovateľa

Obchodné meno: De France s.r.o.
Sídlo: Budovateľská 34, 080 01 Prešov
IČO : 51 218 658
DIČ : 2120631700
Bankové spojenie:
Registrácia: Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd.: Sro, vložka č.: 35495/P
Zast.: Miroslav Hruška, konateľ, František Vavrek, konateľ

Web: www.defrance.vip

E-mail: info@defrance.vip